



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Details

1. De klant bevestigt dat alle details in deze offerte correct zijn. Alle wijzigingen aan deze offerte zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

## Betalingen & prijzen

1. Een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag dient te worden voldaan zodra de offerte bevestigd is om de bestelling definitief te maken en de leveringsdatum vast te leggen. Het resterende bedrag dient uiterlijk twee (2) weken voor levering te worden voldaan.
2. Als het contract twee (2) weken voor levering wordt geannuleerd, wordt 50% van de aanbetaling terugbetaald. Indien het contract binnen twee (2) weken voor levering wordt geannuleerd, vervalt de aanbetaling volledig.
3. Wijzigingen aan het ontwerp nadat het contract is gesloten kan leiden tot extra kosten.
4. Alle wijzigingen van de bestelling zijn afhankelijk van beschikbaarheid en dienen schriftelijk en niet later dan drie (3) weken voor levering ingediend te worden.

## Levering

1. Sugarlips Cakes garandeert een product van hoge kwaliteit maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor onvoorziene omstandigheden, zoals extreem weer, transportproblemen, ongelukken, arbeidsomstandigheden of stakingen, en andere oorzaken buiten onze invloed. Een vertraging van levering zal geen grond zijn voor een korting of terugbetaling.
2. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product veroorzaakt door een gast, cateraar, of personen anders dan het Sugarlips Cakes personeel. De klant is verantwoordelijk dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen.
3. Eigendom van het product gaat over van Sugarlips Cakes naar de klant zodra de overdracht plaats heeft gevonden aangezien Sugarlips Cakes niet op de locatie blijft na de overdracht.
4. De klant is verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief suikerbloemen, van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Suikerbloemen zijn gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet bestemd voor consumptie. Sugarlips Cakes gebruikt ijzerdraad voor kracht en flexibiliteit en om een meer natuurlijk resultaat te leveren.
5. Sugarlips Cakes adviseert de klant over de beste zorg voor de taart afhankelijk van het weer. Indien de klant ervoor kiest om dit advies niet aan te nemen kan Sugarlips Cakes hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
6. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes, taartmes of voor het aansnijden van de taart.

## Verantwoordelijkheid

1. Producten van Sugarlips Cakes kunnen melk, granen, noten, cacao, of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Hoewel alle voorzorgsmaatregelen worden getroffen in het geval van bekende allergieën, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om de gasten te informeren. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties.

## Gehuurd materiaal

1. De klant is verantwoordelijk voor het retourneren van het gehuurde servies naar Sugarlips Cakes binnen drie (3) weken na levering. Indien dit niet binnen deze periode gebeurt komt de borg te vervallen.
2. Een vergoeding van €5 wordt ingehouden door Sugarlips Cakes voor alle gehuurde materialen.

## Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit binnen 2 dagen bekend te zijn bij Sugarlips Cakes. Sugarlips Cakes bekijkt per geval hoe de klacht wordt opgelost.

## Overig

1. Sugarlips Cakes behoudt het recht om foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.
2. Sugarlips Cakes behoudt het recht om last minute beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel om onze kwaliteitsstandaard te waarborgen.
3. Taartstukken worden standaard gerekend als 2,5cm x 5,0cm x 10cm (b/l/h). Voor dessert tafels worden halve stukjes gerekend om het formaat proportioneel te houden met de overige gebakjes.

Door deze offerte te ondertekenen en de aanbetaling te accepteren gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Sugarlips Cakes.

Handtekening: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_